

## **Formation Stratégie Médias Sociaux : développement, veille, conversations en temps réel...**

L'émergence des médias sociaux électroniques offre de nombreuses opportunités pour les sociétés qui souhaitent converser directement avec leur marchés. Les intermédiaires disparaissent, les messages circulent avec un minimum de coût et de déperdition. Le marketing conversationnel modifie donc fondamentalement la façon de s'adresser à son audience et nécessite de savoir naviguer dans un monde complexe, aux multiples standards, dont les pratiques sont encore étrangères à la plupart des marketeurs.

**Objectifs :** Comprendre la diversité et les spécificités des médias sociaux. Acquérir une vision 360° qui permette l'analyse de l'eco-système et le traçage des conversations. Devenir un acteur crédible des communautés clés en optimisant la viralité de la communication vers les réseaux sociaux. Appréhender le passage à un "Marketing 2.0"

### **Pour qui :**

- Responsables TPE et PME, Responsables communication, marketing, marketing direct, e-business & CRM,
- Chefs de pub, chefs de groupe, chefs de produits, directeurs de clientèle, directeurs de création
- Webmasters, producteurs de sites web
- Indépendants, Consultants et professions libérales

### **Programme**

- Le cadre Web 2.0. Introduction aux médias sociaux, acteurs, technologies et outils, identité numérique, usages et comportements des utilisateurs.
- Terminologie et fondamentaux;
- Médias sociaux par usages. Objets sociaux et objets de partage.
- Blogs, blogosphère, micro-blogging et sphères d'influence.
- Médias sociaux par genres et familles.
- Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn et autres réseaux communautaires.
- Médias sociaux et usages vidéo : les nouvelles fonctionnalités de YouTube
- Synergies et mobilité : géolocalisation, social commerce.
- Outils de traçage des conversations en ligne;
- Stratégie de positionnement et recherche de la tonalité
- Astuces pour générer du buzz et de la conversation;
- Grille de décision: quels médias sociaux vous correspondent ?
- Business cases

**Durée :** 14 heures -25/26 janvier, 5/6 avril, 17/18 juillet, 15/16 octobre, 3/4 décembre 2012 **Prix :** 950 € - Prix intra-entreprise sur devis



## La formation

## Bulletin d'inscription

À retourner à **Hélène ZUILI / BIZNETCOM.**  
70 rue du Château des Rentiers, 75013 Paris  
Tel : 33(0)660435635 - 33(0)145868919 -  
**Le bulletin doit parvenir au plus tard 15 jours avant le début de la formation.**

## Le stagiaire

Nom : ..... Prénom .....  
Service ..... Fonction .....  
Adresse: .....  
Tél. mobile : ..... Tél. bureau : ..... E-mail : .....

Numéro de Sécurité sociale : ...  
Où souhaitez-vous recevoir votre convocation @ à l'entreprise @ à votre domicile

## L'entreprise

Nom de l'entreprise :  
Nom du responsable de formation :  
Adresse de l'entreprise : .....  
Tél. du standard : ..... Fax :  
Numéro de SIRET de l'entreprise

## Le financement

Adresse de facturation : .....  
Lorsque le règlement est assuré par un O.P.C.A (AFDAS, ASFO, FAF, chambre de commerce, etc.), indiquez ses coordonnées ci-dessous :  
Nom de l'organisme : .....  
Tél. : ..... Nom de votre interlocuteur :  
Adresse de l'organisme : .....  
Numéro de SIRET de l'organisme  
Nom et qualité du signataire :  
Pour les employeurs de l'État, des collectivités et des établissements publics à caractère administratif, joindre obligatoirement le bon de commande.

Date : ..... Signature

## Le règlement

Un versement de 50 % des droits d'inscription TTC libellé à l'ordre de BizNetCom., doit être joint à ce bulletin à titre d'acompte. Le solde se fait au plus tard à 30 jours date de facture.

**Aucune inscription ne peut être enregistrée sans ce versement. Le formateur se réserve le droit d'annuler ou de reporter, sans frais, une session qui, une semaine avant son ouverture, ne réunirait pas le nombre minimal d'inscrits nécessaire pour le bon fonctionnement de la formation.**

## Conditions générales de vente

### 1. Les tarifs

Les prix des stages sont indiqués en H.T.

### 2. Les reports ou annulations

BiznetFormations se réserve la possibilité de vous proposer d'aménager, de reporter ou d'annuler la formation en fonction du nombre de présents.

En cas d'annulation tardive de votre part (10 jours avant le début de la formation), nous serions amenés à facturer des frais d'annulation pouvant atteindre le prix total du stage. Nous vous suggérons de remplacer un stagiaire indisponible par une autre personne de même profil. Tout stage commencé est dû.

### 3. Les documents remis à la fin du stage

Nous produisons à l'issue de toute formation :

- une attestation de présence en double exemplaire (un pour le stagiaire, un pour l'entreprise) ;
- une facture valant convention de formation simplifiée en deux exemplaires (un pour les services comptables, l'autre pour le département formation de l'entreprise).

Si vous souhaitez que le règlement soit effectué par un OPCA, il vous appartient de vous assurer du financement des formations et des modalités de règlement auprès de cet organisme.

### 4. Le paiement

Aucune inscription ne sera acceptée si elle n'est pas accompagnée d'un chèque d'acompte de 50 % du prix TTC.

Le règlement de la facture ou du solde doit intervenir dès réception de la facture, par chèque ou virement.

À défaut de règlement dans un délai de 15 jours à compter de la date de son exigibilité, le montant des sommes dues sera majoré de pénalités de retard basées sur un taux d'une fois et demie le taux d'intérêt légal (article 3 - loi 92-1442 du 31.12.92) sans qu'il soit besoin de procéder à une mise en demeure.

Les frais de procédure et les honoraires pour le recouvrement de factures seront à la charge du client.

## **Renseignements pratiques**

### **Pour vous inscrire**

Votre interlocuteur BiznetFormations

Hélène ZUILI

Tél. : 06 60 43 56 35

e-mail : helenezuili(at)gmail.com

Vous pouvez prendre une option par téléphone.

L'ensemble des documents vous est adressé par mail.

### **Financement**

Dans le cadre du plan de formation de l'entreprise

Les entreprises qui ont versé leur contribution au titre du plan de formation à un Opcv (organisme paritaire collecteur agréé) s'adressent à ce dernier pour connaître les conditions de prise en charge des stages suivis par leurs salariés.

Dans le cadre d'un congé individuel de formation Les salariés peuvent, dans certaines conditions, obtenir une prise en charge de leurs frais de formation.

Pour tout renseignement, s'adresser à l'organisme paritaire collecteur agréé auquel l'entreprise a versé sa contribution au titre du congé individuel de formation.

**Lieu :** Le lieu de la formation vous est communiqué par email une semaine avant la formation. En principe, les formations se tiennent à Paris 13.

**Horaires des stages :** De 9 h 30 à 13 heures et de 14 heures à 17 h 30, soit 7 heures de formation par jour.